

**VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES**

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.



# Handleiding Wagenpark- beheerder Fleetplatform

**VRIJHEID IN MOBILITEIT.**

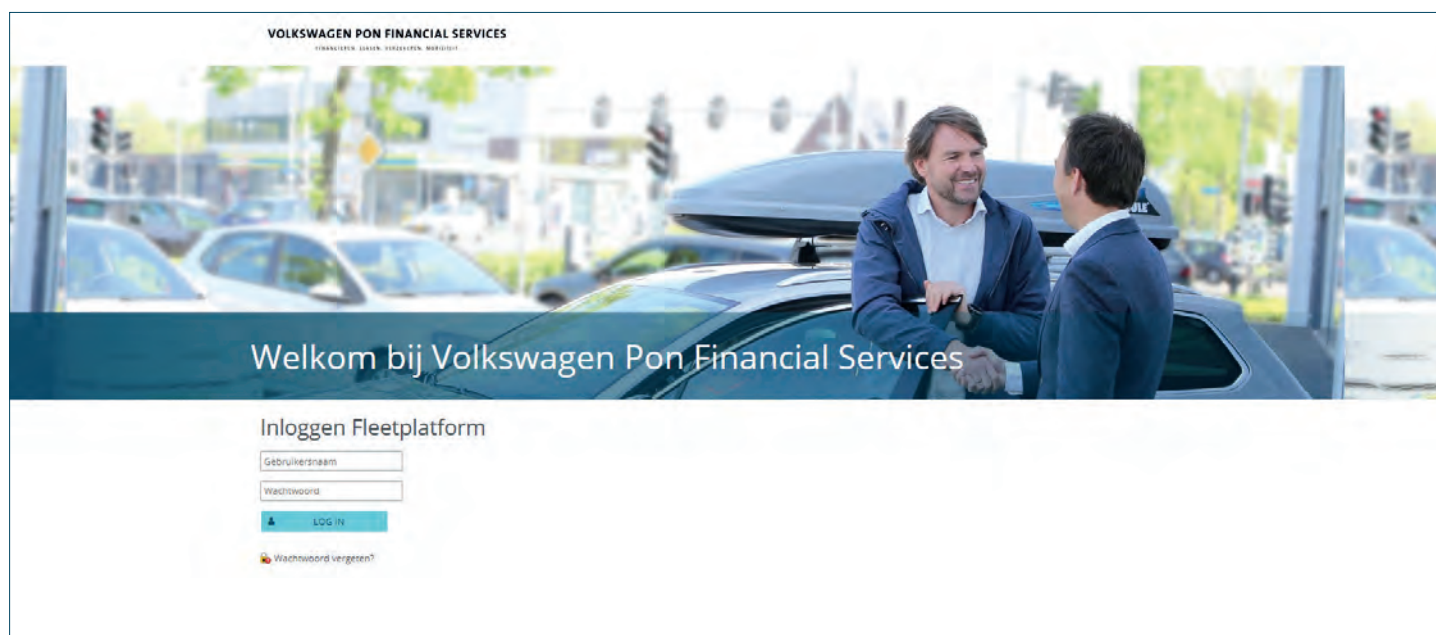
# Inleiding

Deze handleiding geeft een beschrijving van de mogelijkheden van het Fleetplatform. De volgorde van de onderwerpen is gelijk aan het proces dat wordt doorlopen bij het goedkeuren en indienen van het leasevoorstel voor de berijder.

# Inloggen

Gebruik de volgende url: [www.fleetplatform.com](http://www.fleetplatform.com).

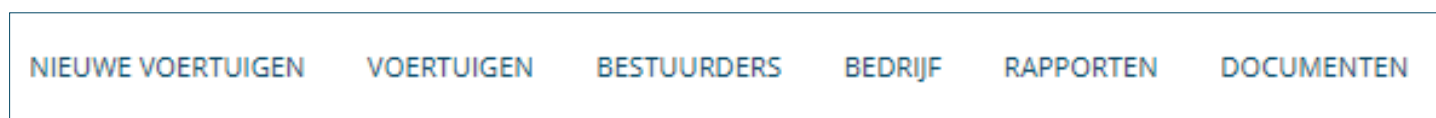
De wagenparkbeheerder vraagt voor u de gebruikersnaam en het wachtwoord aan bij Volkswagen Pon Financial Services. Bent u uw wachtwoord vergeten? Vraag deze dan opnieuw aan bij Volkswagen Pon Financial Services via 033 454 9131.



Nadat u bent ingelogd, komt u binnen in onderstaand hoofdscherm.



Bovenaan staan een aantal knoppen, de functies hiervan zijn:



**Nieuwe voertuigen** : hier kunt u een leasevoorstel aanmaken en goedkeuren.

**Voertuigen** : hier treft u een overzicht aan van uw wagenpark en kunt u o.a. een bestuurder of kostenplaats wijzigen. Tevens kunt u inloggen bij het e-invoice portaal. Ook kunnen er statistieken geraadpleegd worden.

**Bestuurders** : hier treft u een overzicht aan van berijders en kunt u een berijder toevoegen en wisselen van voertuig.

**Bedrijf** : hier kunt u gegevens van uw bedrijf inzien en muteren.

**Rapporten** : hier treft u een link aan naar Fleetinformatie.

**Documenten** : hier kunt u documenten zelf toevoegen en/of raadplegen.

# Nieuwe voertuigen

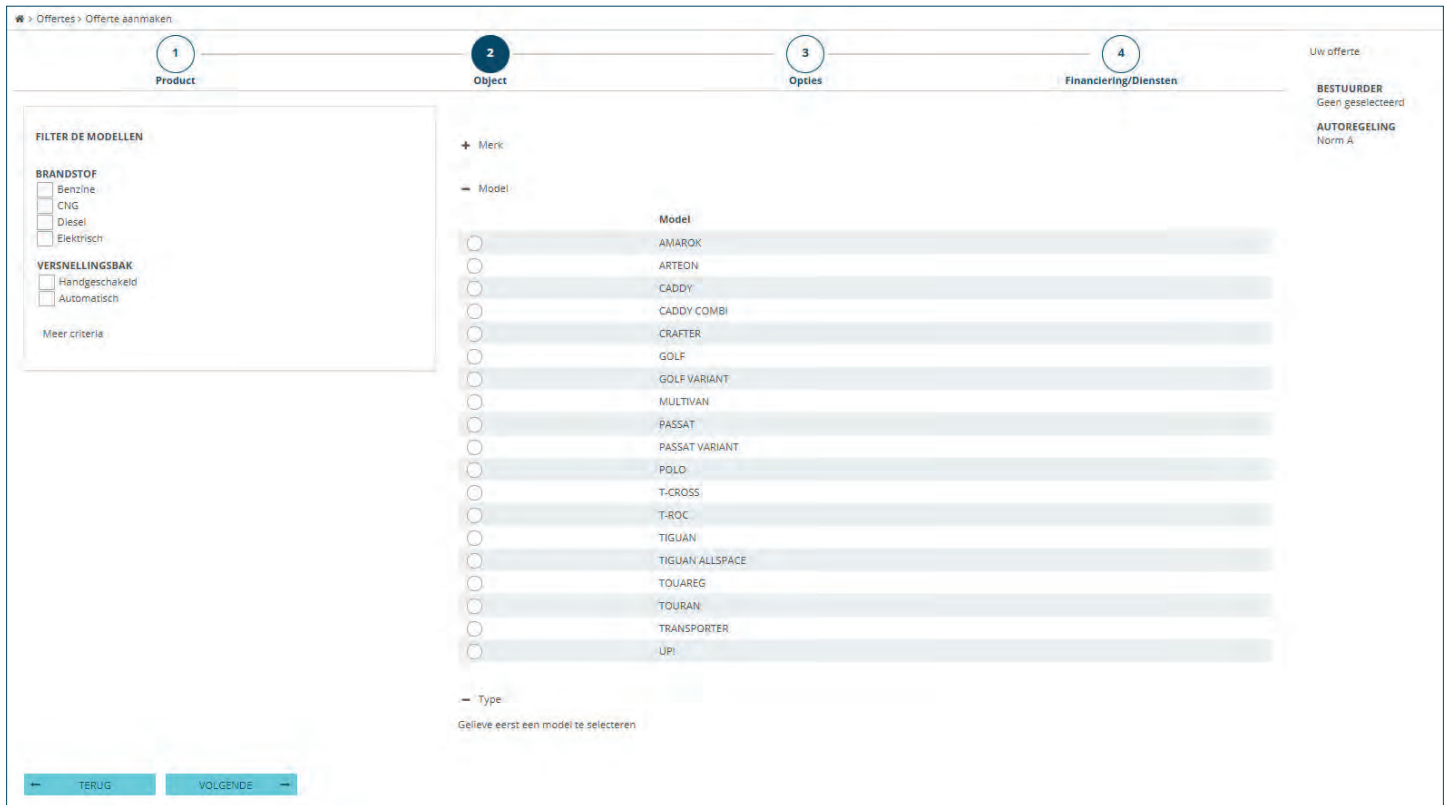
Wanneer u een nieuw leasevoorstel wilt maken, drukt u op de **Nieuwe voertuigen > Offertes > Nieuwe offerte**.

The screenshot shows the 'Nieuwe offerte' configuration screen at step 1, 'Product'. The breadcrumb trail is 'Offertes > Offerte aanmaken'. A progress bar at the top has four steps: 1 (Product), 2 (Object), 3 (Opties), and 4 (Financiering/Diensten). Step 1 is highlighted. On the left, there are two buttons: 'NIEUW' (with a plus icon) and 'ZOEKEN' (with a magnifying glass icon). Below them is a 'VOLGENDE' button with a right arrow. The main area is titled 'Selecteer een autoregeling' and contains two radio buttons: 'Norm A' (selected) and 'Norm B'. On the right side, there is a summary box: 'Uw offerte', 'BESTUURDER', 'AUTOREGELING Norm A'.

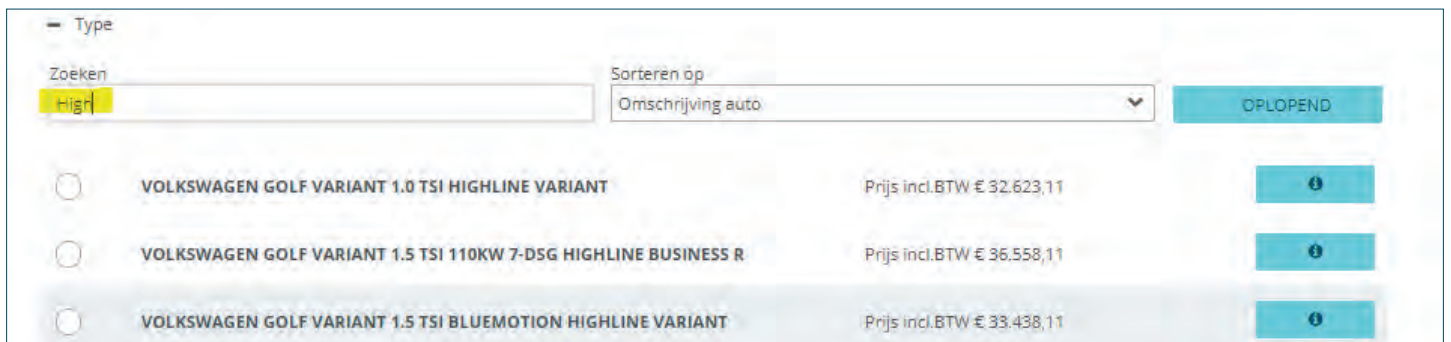
U komt in het scherm met bovenstaande knoppen. Deze stappen leiden u door de configuratie heen. Om de schermen te openen kunt u op de knoppen 1 t/m 4 klikken of op de buttons **'Terug'** en **'Volgende'** onderaan ieder scherm. U kunt een offerte aanmaken zonder eerst een berijder te selecteren. Indien u een offerte voor een bestaande berijder of nieuwe berijder wilt aanmaken, kunt u deze selecteren of aanmaken via de buttons **'Zoeken'** en **'Nieuw'**.

Onder **1. Product** kunt u een keuze maken uit de autoregelingen die voor u beschikbaar zijn. Onder **2. Object** kunt u een merk, model en type selecteren. Aan de linkerzijde treft u diverse filters aan voor het filteren van modellen binnen de gekozen autoregeling.

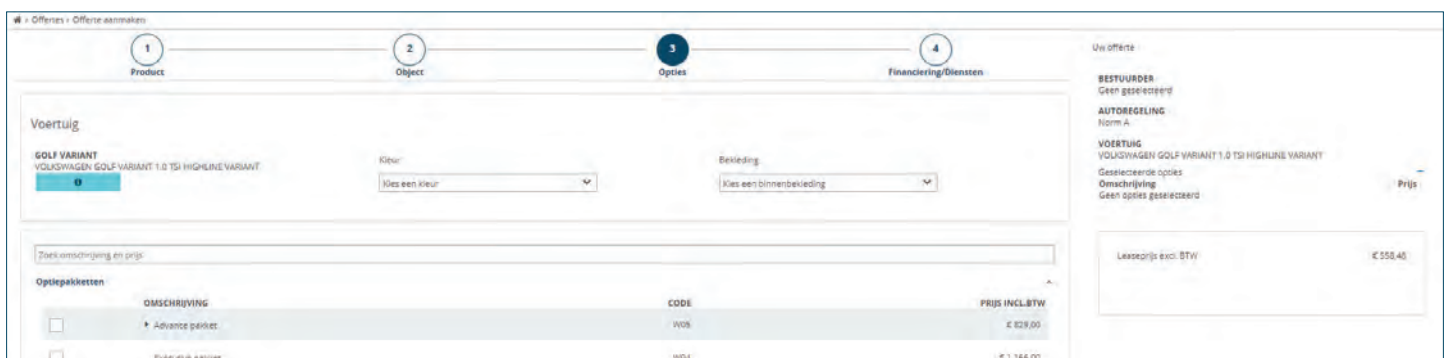
The screenshot shows the 'Nieuwe offerte' configuration screen at step 2, 'Object'. The breadcrumb trail is 'Offertes > Offerte aanmaken'. The progress bar at the top shows step 2 (Object) highlighted. On the left, there is a 'FILTER DE MODELLEN' section with two sub-sections: 'BRANDSTOF' (with checkboxes for Benzine, CNG, Diesel, Elektrisch) and 'VERSNELINGSBAK' (with checkboxes for Handgeschakeld, Automatisch). Below these is a 'Meer criteria' link. The main area is titled 'Merk' and contains a list of car brands: AUDI, SEAT, SKODA, and VOLKSWAGEN, each with a radio button. Below the list, there are sections for 'Model' and 'Type', both with a message: 'Geen modellen aanwezig voor gekozen merk en filters. Gelieve eerst een merk te selecteren' and 'Gelieve eerst een model te selecteren' respectively. On the right side, the summary box shows: 'Uw offerte', 'BESTUURDER', 'Geen geselecteerd', 'AUTOREGELING Norm A'. At the bottom, there are 'TERUG' and 'VOLGENDE' buttons.



Nadat u een merk en model heeft geselecteerd, dient u een type te selecteren. Hiervoor kun u tevens filteren op omschrijving door in het tekstveld een deel van de type omschrijving in te voeren.



Nadat u een type geselecteerd hebt, wordt het scherm **3.Opties** automatisch geopend.



In dit scherm kunt u de gewenste opties en accessoires selecteren. Na selecteren worden deze automatisch aan de configuratie toegevoegd en wijzigt de leaseprijs.

Het Fleetplatform is gevuld met vrijwel alle leverbare opties. Wanneer er toch een bepaalde optie ontbreekt, kunt u deze handmatig toevoegen via **'Andere accessoires en opties'**. U vult het bedrag incl. BTW in en geeft u aan of het een optie of accessoire betreft. Via het **'plusje'** kunt u deze toevoegen aan de configuratie.

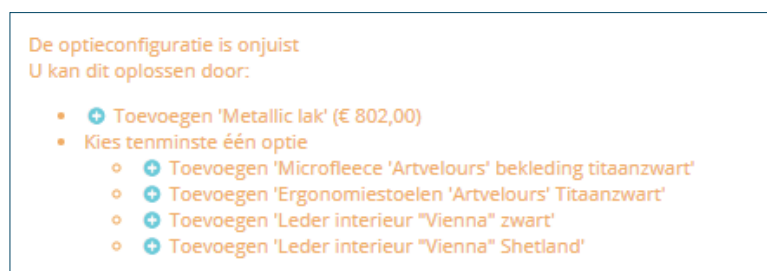


Andere accessoires en opties

Lederen bekleding achteraf € 2500 Accessoires

U kunt tevens een aantal vooraf gedefinieerde opties/accessoires toevoegen.

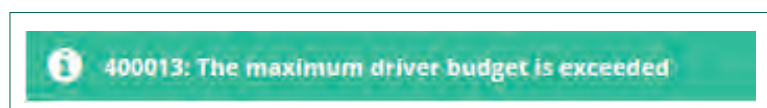
Indien de configuratie nog niet aan alle voorwaarden voldoet, wordt aan de bovenzijde van het scherm aangegeven, welke opties verwijderd of toegevoegd moeten worden. U kunt deze direct toevoegen of verwijderen door op de betreffende regel te klikken.



De optieconfiguratie is onjuist  
U kan dit oplossen door:

- + Toevoegen 'Metallic lak' (€ 802,00)
- Kies tenminste één optie
  - + Toevoegen 'Microfleece 'Artvelours' bekleding titaanzwart'
  - + Toevoegen 'Ergonomiestoelen 'Artvelours' Titaanzwart'
  - + Toevoegen 'Leder interieur "Vienna" zwart'
  - + Toevoegen 'Leder interieur "Vienna" Shetland'

Wanneer de leaseprijs niet binnen de leasecategorie van de berijder valt en overschreven wordt, ziet u onderstaande melding.



400013: The maximum driver budget is exceeded

Is de configuratie klaar? Dan kunt u door naar de laatste stap **4. Financiering/Diensten**.

**VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES**  
FINANCIËREN, LEZEN, VERZEKEREN, MOBILITEIT

NIEUWE VOERTUIGEN VOERTUIGEN BESTUURDERS BEDRIJF RAPPORTEN DOCUMENTEN

# Offertes - Offerte aanmaken

1 Product 2 Object 3 Opties 4 **Financiering/Diensten**

Uw offerte

**BESTUURDER**  
Geen geselecteerd

**AUTOREGELING**  
Norm A

**VOERTUIG**  
VOLKSWAGEN GOLF-VARIANT 1.0 TSI HIGHLINE VARIANT  
Geselecteerde opties  
Omschrijving Prijs  
Atlantic Blue metallic  
Microfleece "Arivertours" bekleding draagbaar  
Metallic lak € 802,00

**OFFERTENUMMER**

HERBEREKEN OPSLAAN

TERUG

**Profiel**

Looptijd  
48 Maand  
Leestprijs excl. BTW € 566,32

Jaarkilometrage  
30.000 km per jaar

**Voertuigprijs**

Consumentenprijs voertuig	€ 32.382,00
Consumentenprijs opties	€ 802,00
Consumentenprijs accessoires	€ 0,00
Fiscale waarde	€ 32.047,73
Fiscale bijtellingspercentage	22,0 %
CO <sub>2</sub> uitstoot	116 g/km
Bruto bijtelling	€ 7.050,50
Netto bijtelling	More info

In dit laatste scherm wordt een overzicht gegeven van de door u gemaakte configuratie.  
U kunt deze vervolgens opslaan.

Indien er een eigen bijdrage van toepassing is en/of er is inzicht in het normbedrag, dan wordt dit in het laatste scherm weergegeven.

**Profiel**

Looptijd  
48 Maand  
Lea

Jaarkilometrage  
30.000 km per jaar

Eigen bijdrage € 5,94

Vaste bestuurdersbijdrage € 25,00

Basis bestuurder budget € 450,00

# Openstaande Offertes

Via **Nieuwe voertuigen > Offertes > Openstaande offertes** kunt u uw opgeslagen offertes van u en uw berijders inzien. Wanneer een berijder een aanvraag aan u heeft doorgezet, krijgt u hiervan een e-mail.

Offerte nummer	Voertuig informatie	Leaseprijs excl. BTW	Looptijd	Jaarkilometrage	Product	Datum berekening	Vervaldag	Status	Bestuurder
010540/001	SKODA OCTAVIA COMBI 1.8 TSI GREENTECH BUSINESS EDITION	€ 518,95	48 maanden	30.000 km	Operational Lease (B2B)	09/01/2020	23/01/2020	Goedgekeurd door bestuurder	Teb berijder
010229/001	SEAT ATECA 1.0 ECO TSI STYLE BUSINESS INTENSE	€ 322,52	48 maanden	30.000 km	Operational Lease (B2B)	09/01/2020	23/01/2020	Offerte opgeslagen	
010288/001	VOLKSWAGEN GOLF VARIANT 1.0 TSI HIGHLINE VARIANT	€ 366,32	48 maanden	30.000 km	Operational Lease (B2B)	09/01/2020	23/01/2020	Offerte opgeslagen	

Via de knop aan de rechterzijde van de regel kunt u details opvragen, het voorstel downloaden, kopiëren, bestuurder wijzigen, aanvraag afwijzen en aanbieden bij Volkswagen Pon Financial Services.

## Auto goedkeuren en indienen

Extra opmerkingen (optioneel)

Wijzig kilometrage en looptijd

Graag de inzetofferte maken op 24/20000. Alvast bedankt!

BESTELLING PLAATSEN

Wanneer de auto naar wens is, kunt u deze aanvragen door op de rechterbutton te klikken en voor **'Bestellen'** te kiezen. Dit kunt u ook doen door eerst op **'Details'** te klikken en daarna op **'Bestellen'** in het onderliggende scherm.

De aanvraag kunt u nog voorzien van eventuele opmerkingen. Indien u een looptijd/kilometrage wijziging wilt aangeven (de goedgekeurde offerte is bijvoorbeeld een normofferte), kunt u dit aangeven door de indicatie **'Wijzig kilometrage en looptijd'** aan te vinken en de gewenste wijziging door te geven. Het leasevoorstel wordt vervolgens aangeboden bij Volkswagen Pon Financial Services. De berijder

ontvangt een e-mail waarin wordt aangegeven dat de offerte is aangeboden bij de leasemaatschappij.



Nadat u op bestellen heeft gedrukt, krijgt u een bevestiging bovenaan het scherm.

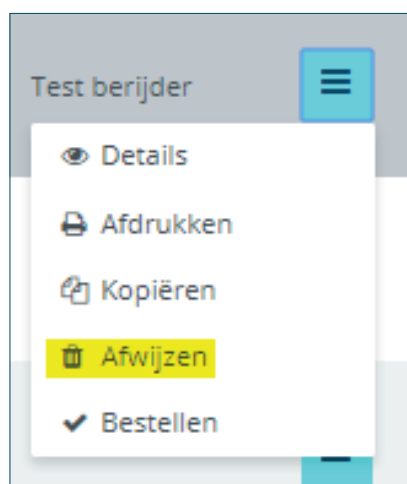
De opdracht wordt aangeboden bij Volkswagen Pon Financial Services. U ontvangt een bevestiging ter ondertekening.

 De wijziging in kilometrage en/of looptijd is aangevraagd

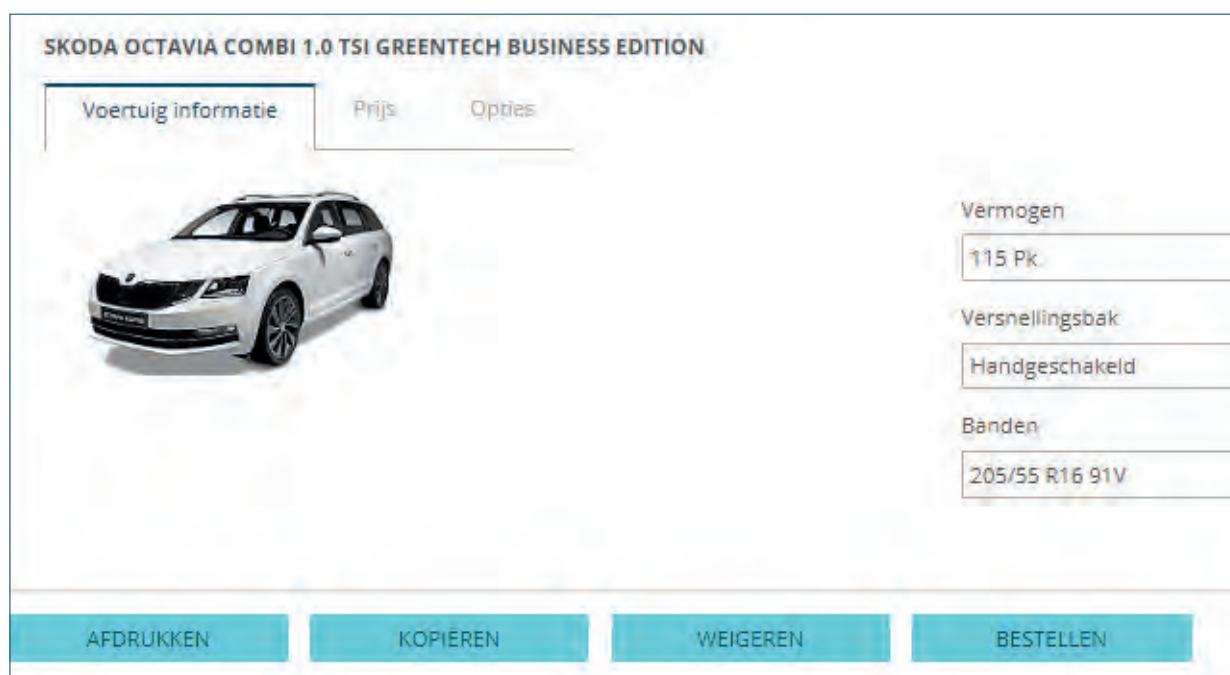
## Auto afwijzen

Indien u de gekozen auto wilt afwijzen, dient u op de rechterbutton te klikken en voor **'Afwijzen'** te kiezen.

Ook kunt u vanuit het **'Detail'** scherm op de button **'Weigeren'** klikken om de offerte af te wijzen.



U kunt vervolgens aangeven waarom u de aanvraag heeft afgewezen.



De berijder ontvangt direct een e-mail wanneer een offerte geweigerd is. Het account van de berijder wordt automatisch weer aangepast zodat hij weer een nieuwe offerte kan aanmaken en indienen.

Naast de basis opties om offertes aan te maken, goed te keuren en af te wijzen, heeft Fleetplatform nog enkele aanvullende mogelijkheden. Deze worden hieronder kort aangegeven.

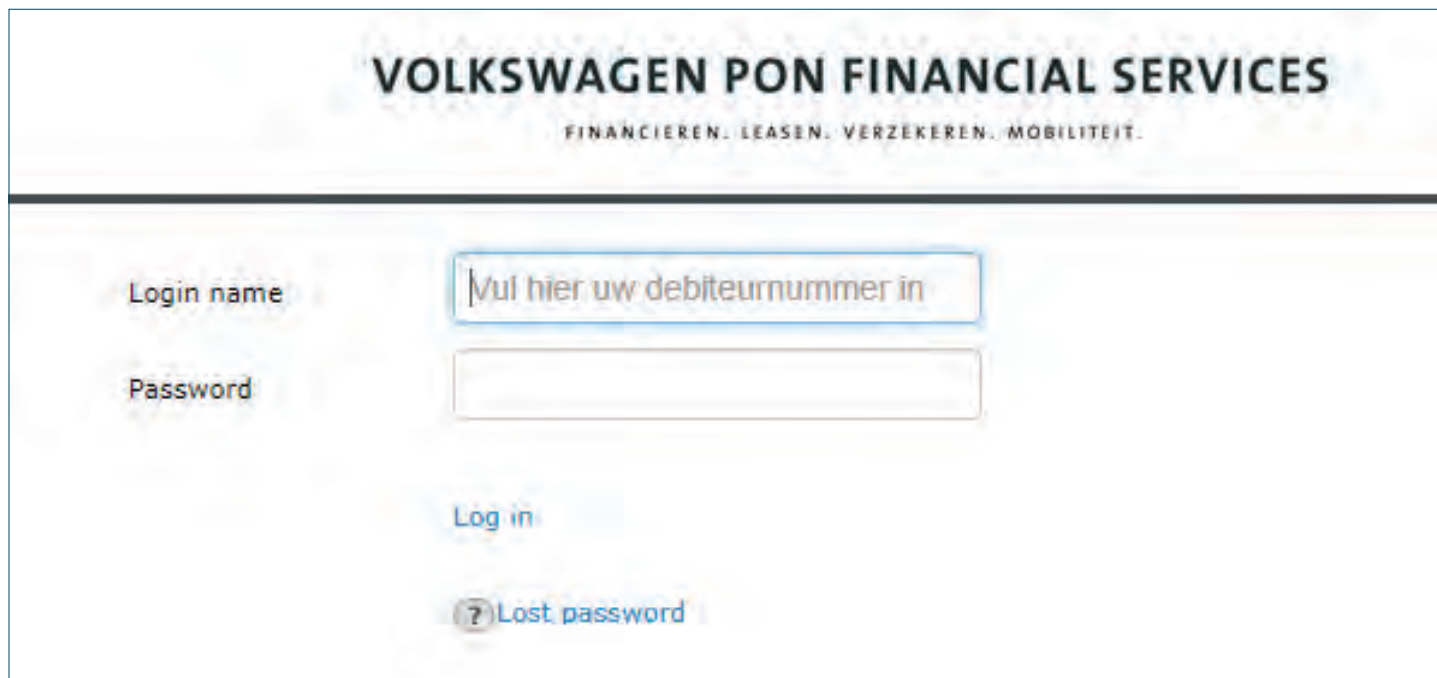
## Voertuigen

Onder menu-item **Voertuigen > Auto's > Alle Auto's** vindt u een overzicht van alle voertuigen. In het overzicht kunt u detailgegevens van het betreffende contract opvragen, een bestuurderswijziging doorvoeren, een kostenplaats muteren en kilometerstand registeren. Deze handelingen kunt u via de menu optie '**Acties**' aan de rechterkant van de contractregel uitvoeren. Het overzicht is tevens te exporteren naar o.a. Excel.

Contract ref	Kenteken	Beschrijving auto	Chassisnummer	Leaseprijs excl.BTW	Bestuurder	Startdatum	Verwachte einddatum	Concessieaam	Acties
[REDACTED]	[REDACTED]	Volkswagen Golf Sportvan 1.2 TSI 110PK DSG Highline	[REDACTED]	€ 828,01	[REDACTED]	38/10/2014	28/10/2019	[REDACTED]	[Menu]
[REDACTED]	[REDACTED]	Volkswagen Passat Variant DS 1.4 TSI 125pk BMT Trendline	[REDACTED]	€ 759,42	[REDACTED]	14/05/2015	13/04/2020	[REDACTED]	[Menu]
[REDACTED]	[REDACTED]	Volkswagen Golf Variant 1.6 TDI 110pk BMT Trendline	[REDACTED]	€ 790,57	[REDACTED]	15/12/2015	15/12/2020	[REDACTED]	[Menu]

# Voertuigen > Financieel > Facturen

Middels het menu **Facturen** krijgt u toegang tot het e-invoice portaal waar u facturen kan inzien.



The screenshot shows the login interface for Volkswagen PON Financial Services. At the top, the company name "VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES" is displayed in a large, bold, black font. Below it, the tagline "FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT." is written in a smaller, all-caps font. The main content area features a login form with two input fields: "Login name" and "Password". The "Login name" field contains the placeholder text "Vul hier uw debiteurnummer in". Below the input fields is a "Log in" button and a link for "Lost password" which is preceded by a question mark icon.

# Bestuurders

Via menu-item **Bestuurders** treft u een overzicht aan van alle berijders en contactpersonen die bij ons bekend zijn aan. Dit overzicht kunt u exporteren naar diverse formaten. Vanuit dit overzicht kunt u voor een specifieke berijder details bekijken, een voertuig wisselen, een offerte aanmaken en de toegang tot Fleetplatform in-of uitschakelen.

In dit laatste geval is het van belang dat de berijder eerst gekoppeld is aan een leasecategorie en dat de contactgegevens gevuld zijn.

Via optie '**Nieuwe bestuurder**' kunt u tevens een nieuwe berijder aanmaken.

The screenshot shows a web interface for creating a new driver profile. The breadcrumb trail at the top reads 'Bestuurders > Bestuurdersdetail - Nieuwe maken'. The form is divided into two main sections: 'Persoonsgegevens' (Personal details) and 'Adresgegevens' (Address details).

**Persoonsgegevens:**

- Aanhef \***: Dropdown menu with 'dokter' selected.
- Voornaam \***: Text input field.
- Tussenvoegsel**: Text input field.
- Achternaam \***: Text input field.
- Taal**: Dropdown menu with 'Nederlands' selected.
- Personeelsnummer**: Text input field.
- Leasecategorie**: Dropdown menu with a dash '-' selected.

**Adresgegevens:**

- Postcode \***: Text input field.
- Huisnummer \***: Text input field.
- Toevoeging**: Text input field.
- Adres \***: Text input field.
- Plaats \***: Text input field.
- Land \***: Dropdown menu with 'Netherlands' selected.

# Bedrijf

Onder deze menu-optie kunt u uw bedrijfsgegevens inzien en indien gewenst muteren. Ook zijn kostenplaatsen inzichtelijk en nieuw toe te voegen.

# Rapporten

Onder Rapporten treft een link aan naar Fleetinformatie waar u diverse rapportages aantreft.



# Documenten

**Bestand toevoegen**

Beschikbaar voor  
Alle bestuurders

Omschrijving  
Autoregeling

+ BLADEREN   TOEGEVOEGD   VERWIJDERD

Onder Documenten kunt u documenten voor uw bestuurders of uzelf uploaden. Een document zoals bijvoorbeeld de Autoregeling kunt u op deze manier aanbieden aan uw bestuurders. Deze zien het document dan direct bij inloggen in Fleetplatform.

NIEUWE VOERTUIGEN   VOERTUIGEN   BESTUURDERS   BEDRIJF   RAPPORTEN   DOCUMENTEN

» > Overzicht documenten

Bestandsnaam   Documentextensie   Gemaakt door   Alle

ZOEKEN   CLEAR   BESTAND TOEGEVOEGEN

Sorteren op: Beschikbaar voor   OPLOPEND

Volkswagen Pon Financial Services is niet verantwoordelijk voor de geüploade bestanden

Naam document	Omschrijving	Gemaakt door	Beschikbaar voor
Autoregeling.pdf	Autoregeling	Wagenparkbeheerder	Alle bestuurders

Aantal rjen: 10

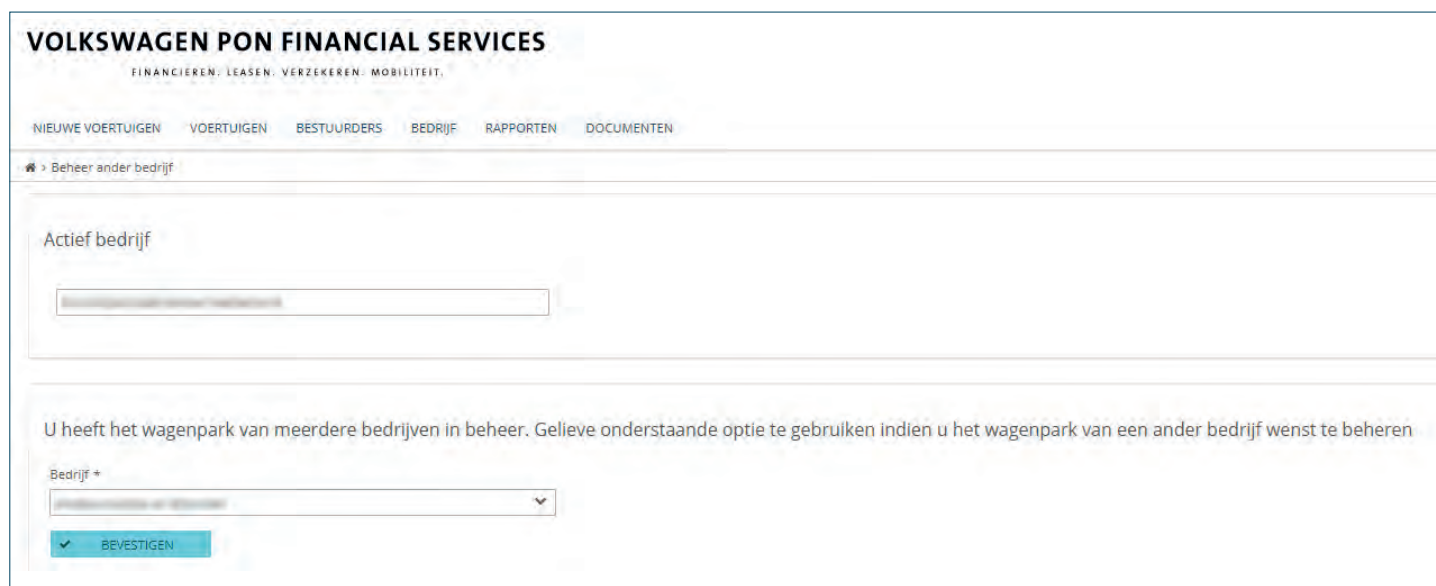
# Meerdere wagenparken in beheer

Wanneer u als wagenparkbeheerder meerdere bedrijven in beheer heeft, kunt u onder uw account wisselen van bedrijf. Om te wijzigen naar een ander bedrijf gaat u via Bedrijf >Mijn bedrijf naar Wijzig bedrijf.



The screenshot shows the top navigation bar of the Volkswagen Pon Financial Services portal. The main header reads 'VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES' with the tagline 'FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.' below it. The navigation menu includes 'NIEUWE VOERTUIGEN', 'VOERTUIGEN', 'BESTUURDERS', 'BEDRIJF', 'RAPPORTEN', and 'DOCUMENTEN'. The 'BEDRIJF' menu is open, showing options: 'KOSTENPLAATSEN', 'MIJN BEDRIJF', 'WIJZIG BEDRIJF' (highlighted in yellow), and 'BEDRIJFSGEGEVENS'. On the left side, there is a 'Welkom' message and a section titled 'Informatie' with the text 'Beste klant,'.

Vervolgens kunt u een ander bedrijf selecteren en bevestigen en ziet u de gegevens van het andere bedrijf. U beschikt hiermee over dezelfde functionaliteiten als het eerste actieve bedrijf waarvoor u werkzaam was.



The screenshot shows the 'Beheer ander bedrijf' (Manage other company) screen. The header is the same as in the previous screenshot. The navigation menu is 'NIEUWE VOERTUIGEN', 'VOERTUIGEN', 'BESTUURDERS', 'BEDRIJF', 'RAPPORTEN', and 'DOCUMENTEN'. The breadcrumb trail shows 'Beheer ander bedrijf'. Below the header, there is a section titled 'Actief bedrijf' with a text input field. A message states: 'U heeft het wagenpark van meerdere bedrijven in beheer. Gelieve onderstaande optie te gebruiken indien u het wagenpark van een ander bedrijf wenst te beheren'. Below this message, there is a dropdown menu labeled 'Bedrijf +' with a selection arrow. At the bottom, there is a blue button with a checkmark icon and the text 'BEVESTIGEN'.

# Tenslotte

Voor advies, vragen en informatie over het Fleetplatform kunt u contact opnemen met de binnendienst van Volkswagen Pon Financial Services of uw accountmanager.

## **Volkswagen Pon Financial Services**

033 454 9131  
fleetservices@vwvfs.nl  
fleetservices.nl